

2018-05-16

Dnr 4.1-311-17

Beslutet/domen har vunnit laga kraft.

---

### Saken

Tillsyn enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666), fråga om god fastighetsmäklarsed och mäklarens agerande .

Prövning av en fastighetsmäklares agerande i samband med att säljarna framfört missnöje med en annan, anlitad mäklare som mäklaren varit chef över.

---

### Fastighetsmäklarinspektionens avgörande

Fastighetsmäklarinspektionen avskriver ärendet.

### Ärendet

I en anmälan till Fastighetsmäklarinspektionen har två säljare av en fastighet riktat mot fastighetsmäklaren NN. Anmälarna har gett in anbudsförteckningen, uppdragsavtalet, likvidavräkningar och köpebrevet.

NN har yttrat sig.

### Anmälan

Anmälarna har uppgett i huvudsak följande.

NN var chef över och kände till att det fanns problem med den mäklare som de hade anlitat. NN lovade att ta över försäljningen men lät mäklaren som de hade anlitat fortsätta utan deras vetskap. Deras fastighet såldes till ett lågt pris och de förstod inte varför. De vågade inte tacka nej till det bud som

2018-05-16

Dnr 4.1-311-17

Beslutet/domen har vunnit laga kraft.

---

lämnades. De visste inte då att mäklaren som de hade anlitat var inblandad.

### **Handlingarna**

Fastighetsmäklarinspektionen noterar att NN inte är ansvarig mäklare enligt det ingivna uppdragsavtalet.

### **Fastighetsmäklarens yttrande**

NN har uppgett i huvudsak följande.

Anmälarna var inte nöjda med hur mäklaren som de hade anlitat skötte sitt åtagande avseende försäljningen av fastigheten. Han förklarade att han kunde hjälpa till. Han ingick inte något förmedlingsuppdrag med anmälarna utan förklarade bara att han kunde hjälpa till. På visningarna var både han och den anlitate mäklaren på plats. Han upprättade köpekontraktet och gick igenom det med parterna.

### **Fastighetsmäklarinspektionens bedömning**

Enligt 8 § fastighetsmäklarlagen (2011:666) ska en fastighetsmäklare utföra sitt uppdrag omsorgsfullt och i allt iaktta god fastighetsmäklarsed. Mäklaren ska ta till vara både säljarens och köparens intresse. Inom ramen för de krav som god fastighetsmäklarsed ställer ska mäklaren särskilt beakta uppdragsgivarens ekonomiska intressen.

NN har inte varit ansvarig fastighetsmäklare för det aktuella förmedlingsuppdraget. I egenskap av registrerad fastighetsmäklare står han dock under Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn och han ska i allt iaktta god fastighetsmäklarsed.

Fastighetsmäklarinspektionen anser inte att den kritik som anmälarna har riktat mot NN ger anledning till någon åtgärd.