

## Främsta orsaker för anmälan 2014–2018

De tio mest förekommande orsakerna för anmälningar från enskild under det senaste året, jämfört med åren innan. Symbolen × betyder att orsaken inte fanns med bland de tio främsta orsakerna det året.

### Viktigt att veta om statistiken

- En anmälan kan innehålla flera olika orsaker.
- Fram till 2016 var det Fastighetsmäklarinspektionens jurister som definierade vad respektive anmälan handlade om. Från och med 2017 är det anmälaren själv som anger orsak(er).
- Från och med maj 2018 ingår inte längre anonyma anmälningar i statistiken.

Orsak	2014	2015	2016	2017	2018*
God fastighetsmäklarsed	×	22	44	102	161
Mäklarens agerande	46	34	32	94	149
Pris i marknadsföring	32	105	118	147	94
Budgivning	73	99	99	135	87
Förtroende för mäklaren	×	×	×	66	77
Rådgivnings- och upplysningsskyldighet	46	49	55	60	65
Marknadsföring	41	36	49	41	53
Objektsbeskrivning	19	17	26	46	40
Kontraktsskrivning	×	×	×	×	37

\*) Januari–oktober